

第31回全国棚田(千枚田)サミットinはままつ 参加登録/分科会/昼食弁当/交流会/宿泊/エクスカージョン お申込手続きのご案内(申込要項)

■開催日程 2026年11月14日(土)・11月15日(日)

この度、「第31回全国棚田(千枚田)サミットinはままつ」が開催されますことを心よりお祝い申し上げます。第31回全国棚田(千枚田)サミットinはままつ実行委員会様からのご依頼に基づき、サミット参加に関わる各種申込手続きを、東武トップツアーズ(株)浜松支店が担当させていただくことになりました。サミットの成功に向け精一杯のお手伝いをさせていただきます。多数のお申込を心よりお待ちしております。

東武トップツアーズ株式会社 浜松支店
支店長 佐藤 光大

お申込のご案内

(1)お申込み方法

Web、電話、FAXにてお申し込みください。

※申込は先着順と抽選方式とさせていただきます。先着順は定員になり次第、受付を終了とさせていただきますので予めご了承くださいませ。

先着順： 参加登録/昼食弁当/宿泊/エクスカージョン

抽 選： 分科会/交流会

・交流会は申し込み多数の場合は、申込期間終了後に参加人数を調整させていただきます。

・分科会は第1希望・第2希望を選択いただきます。

※宿泊・エクスカージョンについて、別紙の旅行条件書を事前にご確認の上お申し込みください。

URL <https://sec.tobutoptours.co.jp/web/evt/tanadasummit26hama/>



↑読み込んで申込サイトにアクセスできます

(2)お申込み期間

2026年8月7日(金) 9時30分 ～ 9月3日(木) 17時まで

(3)お申込先

東武トップツアーズ株式会社 浜松支店 担当：天野・美甘・伊藤

営業日：平日(土日祝日休業) 営業時間：9:30～17:30

TEL：050-9002-4002 FAX：053-452-1832

メールアドレス：tanada2026-hamamatsu@tobutoptours.co.jp

(4)確認書および請求書について

参加費・資料代/昼食弁当/宿泊/エクスカージョンは、Web申込サイトからお申込の場合、順次お客様のメールアドレスに「予約内容確認」のメールが送付されますので、確認後マイページより支払いを進めてください。

FAXや電話でお申込の場合は、申込完了後1週間以内にFAXまたは郵送にて「予約内容確認」と請求書を送付致します。

内容を必ずご確認の上、支払期日までに手続きをお願い致します。

分科会と交流会を申込の方は申込期間終了後の調整結果により参加者が決定となります。

(5)お支払方法

参加費・資料代/昼食弁当/宿泊/エクスカージョンの支払いは申込開始から、2026年9月18日(金)17時までに費用のお支払いをお願いいたします。

交流会の参加費は2026年9月9日(水)から2026年9月18日(金)17時までに支払ってください。

支払い方法はオンライン決済(クレジットカード)または銀行振り込みにお願いいたします。

振込手数料はお客様負担となりますことをご了承ください。

【振込口座】みずほ銀行 東武支店

口座種別：当座 口座番号：請求書に記載の口座番号 口座名義：東武トップツアーズ株式会社

参加登録のご案内 **事前申込：必要** <旅行契約に該当しません>

(1)期日	2026年11月14日(土) 9:30～	
(2)場所	アクティシティ浜松・中ホール 静岡県浜松市中央区板屋町111-1	
(3)定員	1,000名	
(4)参加費・資料代	3,500円	
(5)内容	9:30	オープニングアクト
	10:00	開会式
	11:00	基調講演・パネルディスカッション
	14:00	分科会
	16:00	閉会式

※サミット参加登録については第31回全国棚田(千枚田)サミットinはままつ実行委員会からの依頼に基づき、東武トップツアーズ(株)浜松支店が代行受付を行います。

※お取消につきましては、お支払い以後の取消はご返金できません。予めご了承ください。

分科会のご案内 **事前申込：必要** <旅行契約に該当しません>

- (1)取扱設定日 2026年11月14日(土) 14:00～
 (2)場所(予定) アクティシティ浜松・中ホール/研修交流センター/静岡文化芸術大学/浜松科学館
 ※第2希望までの抽選申込が可能です。
 ※申込状況により会場を決定させていただきます。

(3)内容

	テーマ	コーディネーター
第1分科会	小さな棚田の小さな挑戦 ～耕作者育成が拓く棚田の未来～	フリーアナウンサー 國本良博 氏
第2分科会	多様な暮らしと生業が育んだ美しい景観	早稲田大学教育・総合科学学術院教授、 棚田学会会長 高木徳郎 氏
第3分科会	やらまいか棚田 ～地域に大きな刺激を与えるヨソモノ・ワカモノ～	静岡県立農林環境専門職大学准教授 吉村親 氏
第4分科会	大学生がつなぐ棚田と地域の未来	静岡文化芸術大学 文化政策学部文化政策学科教授 船戸修一 氏
第5分科会	棚田が生む感動を、企業と地域の力に ～連携のきっかけづくりと、続けるためのヒント～	しずおか棚田ネットワーク会長 川口良子 氏
第6分科会	棚田守り人ミーティング ～棚田は感動のステージ～	NPO法人棚田ネットワーク名誉代表、 早稲田大学名誉教授 中島峰広 氏

昼食弁当のご案内 **事前申込：必要** <旅行契約に該当しません>

浜松で作られた棚田米を生かした、棚田サミットinはままつ特別弁当をご用意しました。

- (1)取扱設定日 2026年11月14日(土) 12:30～
 (2)場所 研修交流センター/浜松科学館/静岡文化芸術大学/マイン・シュロスを予定しております。
 (3)昼食弁当代 1食、1,500円(税込み・パックお茶付き)

※お取消につきましては、10月23日(金)17:00以降の取消はご返金できません。予めご了承ください。

交流会のご案内 **事前申込：必要** <旅行契約に該当しません>

- (1)期日 2026年11月14日(土) 18:30～
 (2)場所 マイン・シュロス 静岡県浜松市中央区中央3丁目8-1 アクティシティから徒歩5分
 (3)定員 300名
 (4)参加費 7,000円 (酒類の提供があります)

※交流会参加については第31回全国棚田(千枚田)サミットinはままつ実行委員会からの依頼に基づき、東武トップツアーズ(株)浜松支店が代行受付・代行収受を行います。
 ※定員を上回る申込をいただいた場合は、参加者調整のためのご連絡をいたします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
 ※お取消につきましては、10月23日(金)17:00以降の取消はご返金できません。予めご了承ください。

宿泊のご案内 <東武トップツアーズ(株)との募集型企画旅行契約となります>

- 出発日：2026年11月13日（金）・11月14日（土） 2泊
- 最少催行人員：1名
- 添乗員：同行いたしません
- 旅行代金：お一人様1泊あたり（税金・サービス料込）の代金です。
部屋数に限りがございますので、ご希望に添えない場合もございます。予めご了承ください。

【宿泊施設・旅行代金一覧表】

番号	施設名	部屋 タイプ	食事 条件	住所	ホテルからアク トシティへの アクセス	旅行代金(円)	
						11月13日(金)	11月14日(土)
①	浜松ステーション ホテル	シングル	1泊朝食付き	浜松市中央区 砂山町325-28	徒歩7分	12,000	12,000
②	コンフォートホテル浜松	シングル	1泊朝食付き	浜松市中央区 砂山町353-5	徒歩7分	10,000	19,000
③	東横INN浜松駅北口	シングル	1泊朝食付き	浜松市中央区 板屋町103-1	徒歩8分	9,000	10,500
④	東横INN浜松駅南口	シングル	1泊朝食付き	浜松市中央区 砂山町329-4	徒歩7分	9,000	10,500
⑤	ルートイン浜松駅東※	シングル	1泊朝食付き	浜松市中央区 中央3-10-28	徒歩7分	なし	12,000
⑥	くれたけイン セントラル浜松※	シングル	1泊朝食付き	浜松市中央区 田町224-25	徒歩13分	11,000	15,000
⑦	ヴィラくれたけ※	シングル	1泊朝食付き	浜松市中央区 東伊場1-1-26	タクシー 7分	14,000	14,000
⑧	KURETAKESO北の庭	シングル	1泊朝食付き	浜松市中央区 旭町7-1	徒歩6分	14,000	19,000
⑨	くれたけイン 浜松駅南口プレミアム	シングル	1泊朝食付き	浜松市中央区 砂山町327-1	徒歩5分	12,000	16,000
⑩	ホテルアセント プラザ浜松	シングル	素泊まり	浜松市中央区 板屋町2-109	徒歩6分	なし	12,000

※は喫煙有

- 浜松ステーションホテル・コンフォートホテル浜松・東横INN浜松駅北口・東横INN浜松駅南口・ルートイン浜松駅東・
くれたけインセントラル浜松・ヴィラくれたけ朝食は施設による無料サービスです。
- 希望プランをご選択の上お申し込みください。申込順での受付となりますので、ご希望に添えない場合がございます。
予めご了承ください。

宿泊先の駐車場が必要な場合は、宿泊施設に直接お問合せください。

※お取消につきましては、10月23日(金)17:00以降の取消は20%～100%の取消料が発生します。
詳しくは「変更・取消について」をご確認ください。

エクスカーショング案内

<東武トップツアーズとの募集型企画旅行契約となります>

<共通の案内>

- (1)出発日 2026年11月15日(日) <日帰り>
 (2)集合場所 浜松駅東側バス乗り場
 (3)利用バス 浜松バス
 (4)添乗員 Cコース・Dコース・Eコース・Gコース・Hコース・Iコースは同行あり。
 その他のコースはバスガイドがご案内します。
 (5)保険内容 このご旅行にはご参加者様全員に対し当社が国内旅行保険をサービス付保しています。
 【国内旅行傷害保険(集合/解散型)：死亡・後遺障害保険800万円、入院保険金日額2,600円、
 手術保険金(入金保険金の10倍)、通院保険金日額1,400円、賠償責任保険2,000万円】
 (6)注意事項 動きやすい靴や服装にてご参加ください。荒天時にはコース変更の場合がございます。

Aコース 日本屈指の急傾斜棚田と酒蔵見学コース ～浜松の風土が生んだ「米・酒」先人の情熱をたどる旅～

- (1)集合時間 7:50
 (2)定員 20名(最少催行人員10名)
 (3)旅行代金 おひとり様 3,000円(税込)
 ●旅行代金に含まれるもの バス代・見学科・ノルディックウォーク代・昼食代

行 程			
浜松駅東側			
バス乗り場集合	大栗安の棚田(入場見学)ノルディックウォーク	森のマルシェきころ(下車見学)	
8:00発	9:45~11:25	11:55~12:25	
浜松駅東側			
納涼亭(昼食)	花の舞酒造(入場見学)	バス乗り場到着	
12:35~13:35	13:50~14:50	15:40	<凡例> バス 徒歩・・・

Bコース 悠久の歴史が息づく棚田とオクハマ伝承コース ～昭和の鉄道遺産から、石積みの原風景。 天竜に息づく「ものづくりの魂」に出会う旅～

- (1)集合時間 7:50
 (2)定員 20名(最少催行人員10名)
 (3)旅行代金 おひとり様 3,000円(税込)
 ●旅行代金に含まれるもの バス代・見学科・ノルディックウォーク代・昼食代

行 程			
浜松駅東側			
バス乗り場集合	天竜二俣駅(転車台入場見学)	本田宗一郎ものづくり伝承館(入場見学)	
8:00発	9:00~9:50	10:00~10:40	
浜松駅東側			
道の駅くま水車の里(昼食)	大栗安の棚田(入場見学)ノルディックウォーク	バス乗り場到着	
11:30~12:20	12:35~14:15	15:40	<凡例> バス 徒歩・・・

Cコース 直虎ゆかりの棚田と楽器博物館コース(半日) ～「竜宮小僧伝説」の棚田と「音楽のまち」浜松。 歴史と芸術のハーモニーを楽しむ半日旅～

- (1)集合時間 7:50
 (2)定員 80名バス2台(最少催行人員20名)
 (3)旅行代金 おひとり様 2,000円(税込)
 ●旅行代金に含まれるもの バス代・見学科

行 程			
浜松駅東側 徒歩			
バス乗り場集合	旧久留女木小(下車)・・・久留女木の棚田(入場見学)		
8:00発	9:15	～10:55	
浜松市楽器博物館(下車見学後解散)			
12:10			<凡例> バス 徒歩・・・

Dコース 竜宮小僧伝説の棚田と伝統芸能観劇コース ～棚田がつなぐ文化と人、地域の物語をめぐる旅～

- (1)集合時間 8:05
 (2)定員 40名(最少催行人員20名)
 (3)旅行代金 おひとり様 3,000円(税込)
 ●旅行代金に含まれるもの バス代・見学科・昼食代

行 程			
浜松駅東側		徒歩	
バス乗り場集合 ≡ 旧久留女木小(下車)・・・久留女木の棚田(入場見学) ≡			
8:15発	9:30	～11:10	
浜松駅東側			
≡ とんきい(昼食) ≡ いなさ人形劇・マルシェ(下車見学) ≡ バス乗り場到着			
11:40～12:30	12:55～14:30	15:30	<凡例> バス≡ 徒歩・

Eコース 井伊家隠し里の棚田と出世城コース ～出世城から名門の復興へと時代を駆け抜け、 心落ち着く静寂の棚田へ～

- (1)集合時間 8:05
 (2)定員 80名(最少催行人員20名)
 (3)旅行代金 おひとり様 3,500円(税込)
 ●旅行代金に含まれるもの バス代・見学科・昼食代

行 程			
浜松駅東側			
バス乗り場集合 〓 浜松城(入場見学) 〓 龍潭寺(下車見学) 〓 きじ亭(昼食) 〓			
8:15発	8:25~9:25	10:10~11:00	11:20~12:20
徒歩		浜松駅東側	
〓 旧久留女木小(下車)・・・・久留女木の棚田(入場見学) 〓バス乗り場到着			
12:50	~14:30	15:45	<凡例> バス〓 徒歩・

Fコース 2つの棚田を巡るよくばり見学コース ～荒地からの「復活」と未来への「継承」。 人々の情熱が息づく、2つの棚田めぐり～

- (1)集合時間 7:50
 (2)定員 40名(最少催行人員20名)
 (3)旅行代金 おひとり様 3,500円(税込)
 ●旅行代金に含まれるもの バス代・見学科・昼食代

行 程		
浜松駅東側 徒歩		
バス乗り場集合 ≡≡≡≡ 竜ヶ岩洞(入場見学)・・・・ 白樺の棚田(入場見学) ≡≡≡≡		
8:00発	9:00~9:40	9:40~10:50
徒歩		
≡≡≡≡ 国民宿舎 奥浜名湖(昼食) ≡≡≡≡ 旧久留女木小(下車)・・・・ 久留女木の棚田(入場見学) ≡≡≡≡		
11:05~12:05	12:40	~14:20
浜松駅東側		
≡≡≡≡バス乗り場到着		
15:35	<凡例> バス≡≡≡≡ 徒歩・・・・	

(1)集合時間 8:05
(2)定員 40名(最少催行人員20名)
(3)旅行代金 おひとり様 3,000円(税込)
●旅行代金に含まれるもの バス代・見学科・昼食代

行 程		
浜松駅東側 徒歩		
バス乗り場集合	白檀の棚田(入場見学)・・・・・・	竜ヶ岩洞(入場見学)
8:15発	9:15~10:25	10:25~11:05
農家レストラン(昼食) エアパーク(入場見学) スズキ歴史館(入場見学)		
11:20~12:30	13:00~13:50	14:10~15:10
浜松駅東側		
バス乗り場到着		
15:35	<凡例> バス 徒歩	

(1)集合時間 8:20
(2)定員 40名(最少催行人員20名)
(3)旅行代金 おひとり様 4,500円(税込)
●旅行代金に含まれるもの バス代・見学科・昼食代

※みかんの生育状況により、みかん狩りの内容が変更になる場合があります。

行 程		
浜松駅東側		
バス乗り場集合 ≡≡≡ はままつフラワーパーク(入場見学) ≡≡≡ みかん狩りとくら園(下車体験) ≡≡≡		
8:30発	9:10~9:50	10:05~10:55
徒歩		
≡≡≡ うなぎ山口(昼食) ≡≡≡ 竜ヶ岩洞(入場見学) ・ ・ ・ ・ 白檀の棚田(入場見学) ≡≡≡		
11:15~12:15	12:30~13:20	13:20~14:30
浜松駅東側		
≡≡≡≡≡≡≡バス乗り場到着		
15:30	<凡例> バス≡≡≡ 徒歩・	

(1)集合時間 8:20
(2)定員 40名(最少催行人員20名)
(3)旅行代金 おひとり様 3,500円(税込)
●旅行代金に含まれるもの バス代・見学科・昼食代

※柿の生育状況により、柿狩りの内容が変更になる場合があります。

行 程		
浜松駅東側		
バス乗り場集合 ≡≡≡ ファーマーズマーケット三方原店(下車観光) ≡≡≡ はままつフラワーパーク(入場見学) ≡≡		
8:30発	9:10~9:40	10:00~10:45
≡≡≡ ガーベラ花摘み(下車体験) ≡≡≡ 浜名湖グルメパーク(昼食) ≡≡≡ 次郎柿狩り足立柿園(下車体験) ≡≡≡		
11:00~11:50	12:00~13:00	13:30~14:20
浜松駅東側		
≡≡≡≡≡≡バス乗り場到着		
15:20	<凡例> バス≡≡≡ 徒歩・自転車	

※お取消につきましては、11月4日(水)17:00以降の取消は20%~100%の取消料が発生します。
詳しくは「変更・取消について」をご確認ください。

変更・取消について

- お客さまのご都合により変更・取消が発生した場合、以下方法にて当社営業日・営業時間内にお申し出ください。
お電話でのお申し出は誤手配の恐れがあるためお受けいたしかねます。

【Webサイトからお申込の方】

- ・9月3日(木)17時まで → Webサイトから変更取消を行ってください。
- 9月3日(木)17時以降 → 東武トップツアーズ浜松支店へWebサイトのお問い合わせフォームやメールにてご連絡ください

【FAX・電話でお申込の方】

- ・東武トップツアーズ(株)浜松支店まで電話またはメールにてお申し出ください。
- 取消日とは、お客様が当社の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出頂いた時を基準と致します。
(営業時間外に到着しましたご連絡は、翌営業日の取扱いとなります。)
- サミット期間中の11月14日(土)、11月15日(日)は支店休業日にあたるため、変更・取消につきましては、「予約確認書」にご案内致します「当日の緊急連絡先」までご連絡ください。
- 代金支払い後の取消は返金対応させていただきます。

【サミット参加費・資料代取消料】 サミット参加費・資料代について、下記の取消料を申し受けます。

取消日	お支払い完了前	お支払い完了後
取消料	無料	100%

【昼食弁当・交流会取消料】 昼食弁当・交流会について、下記の取消料を申し受けます。

取消日	10月23日(金)17時まで	10月23日(金)17時以降
取消料	無料	100%

【エクスカッション取消料】 エクスカッションについて契約成立以降に解除される場合は、下記の取消料を申し受けます。

取消日	旅行開始日(11/15)の前日から起算して			旅行開始日 前日の解除	旅行開始日 当日の解除	旅行開始後の解除 又は無連絡不参加
	11日目(11月4日) までの解除	10日目～8日目 までの解除	7日目～2日目 までの解除			
取消料	無料	旅行代金の20%	旅行代金の30%	旅行代金の40%	旅行代金の50%	旅行代金の100%

【宿泊取消料】 宿泊について契約成立以降に解除される場合は、1申込で下記の取消料を申し受けます。

取消日	旅行開始日の前日から起算して			旅行開始日 前日の解除	旅行開始日 当日の解除	旅行開始後の解除 又は無連絡不参加
	21日目 までの解除	20日目～8日目 までの解除	7日目～2日目 までの解除			
取消料	無料	旅行代金の20%	旅行代金の30%	旅行代金の40%	旅行代金の50%	旅行代金の100%

※連泊については、1泊目を基準として取消料がかかります。

※ご宿泊については、宿泊当日12時までに取消のご連絡が無い場合、無連絡不参加として取扱い100%の取消料を申し受けます。

個人情報の取扱いについて

旅行申込の際に提出いただいた個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただく他、お客様がお申込みいただいた旅行において運送、宿泊期間、手配代行者等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続き、並びにサミット運用に必要な範囲内で、当社およびサミット実行委員会が共同利用させていただきます。

お申込み、お問合せ

【旅行企画・実施】

東武トップツアーズ株式会社 浜松支店

観光庁長官登録旅行業第38号

日本旅行業協会正会員 ボンド保証会員

〒430-0944 静岡県浜松市中央区田町324-3 出雲殿互助会田町ビル6階

【電話番号】050-9002-4002 【FAX】053-452-1832

【営業日】平日 (土日祝日休業) 【営業時間】09:30～17:30

メールアドレス: tanada2026-hamamatsu@tobutoptours.co.jp

総合旅行業務取扱管理者: 佐藤 光大

担当: 天野・美甘・伊藤

【客室26-259】



旅行条件

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書及び同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。この条件に定めのない事項は、当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。当社旅行業約款は当社ホームページからご覧いただけます。

この旅行は東武トップツアーズ株式会社浜松支店（以下「当社」といいます。）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。旅行契約の内容、条件は、当パンフレットの記載内容、本旅行条件書、確定書面（最終日程表）、並びに当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

- お申込み方法・条件と旅行契約の成立
 - 当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から申込みがあった場合、契約の締結・解除等に関する一切の代理権を当該代表者が有しているものとみなし、その団体に係る旅行業務に関する取引は、当該代表者との間で行います。
 - 所定の申込書によりお申込みください。
 - 旅行契約は、当社が契約を承諾し、旅行代金を受領した時に成立するとします。
 - 障がいのあるお客様、高齢のお客様、妊娠中のお客様など、お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮、措置が必要になる可能性があります。特別な配慮・措置が必要となる可能性がある方は、ご相談させていただきますので、必ず事前にお申し出ください。
- 旅行代金のお支払い
旅行代金は、「募集要項」条件によりお支払いいただきます。これ以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただきます。
- 旅行代金に含まれるもの
「募集要項」に記載のとおりです。それ以外の費用はお客様負担となります。
- 旅行内容・旅行代金の変更
 - 当社は、天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合においてやむを得ないときは、旅行内容・旅行代金を変更することがあります。天候等の不可抗力により航空機等の運送機関のサービスが中止又は遅延となり、行程の変更等が生じた場合の宿泊費、交通費等はお客様の負担となります。
 - お申込みいただいた人数の一部を取消される場合は契約条件の変更となります。実際にご参加いただくお客様の旅行代金を変更となる場合がありますのであらかじめご了承ください。詳しくは係員におたずねください。
- 旅行契約の解除
 - お客様は、「募集要項」記載の取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。なお、旅行契約の解除期日とは、当社の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。また、当社は当社旅行業約款の規定に基づき、旅行開始前及び旅行開始後であっても、お客様との旅行契約を解除することがあります。
 - お客様の都合で旅行開始日あるいはコースを変更される場合、また、申込人数から一部の人数を取消される場合も、上記取消料の対象となります。
 - 申込人数が最少催行人員に満たないときは、旅行の実施を中止します。この場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日、日帰り旅行にあっては旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目にあたる日より前までに旅行を中止する旨を通知します。
- 旅程管理及び添乗員等の業務
 - 添乗員は同行いたしません。(2) 必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続はお客様ご自身で行っていただきます。また、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続は、お客様ご自身で行っていただきます。
- 当社の責任及び免責事項
 - 当社は、当社又は手配代行者の故意又は過失によりお客

- 様に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、手荷物の損害については、14日以内に当社に対して通知があった場合に限り、お1人様15万円を限度として賠償します。（当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。）
- お客様が、次のような当社の関与し得ない事由により損害を被られたときは、当社は責任を負いません。
 - 天災地変、戦乱、暴動、テロ、官公署の命令等又はこれらによる日程の変更や旅行の中止
 - 運送・宿泊機関等のサービス提供の中止等又はこれらによる日程の変更や旅行の中止
 - 自由行動中の事故
 - 食中毒
 - 盗難
 - 運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更又はこれらによる日程の変更や目的地滞在時間の短縮
- 旅程保証
 - 当社は契約書面及び確定書面に記載した契約内容のうち、次の①～⑧にあたる重要な変更が生じた場合は、旅行代金に1～5%の所定の率を乗じた額の変更補償金を支払います。ただし、1企画旅行につき合計15%を上限とし、また補償金の額が1,000円未満のときはお支払いいたしません。
 - 旅行開始日又は旅行終了日
 - 入場する観光地又は観光施設、レストラン、その他の旅行目的地
 - 運送機関の等級又は設備のより低い料金ものへの変更
 - 運送機関の種類又は会社名
 - 本邦内での出発空港又は帰着空港の異なる便への変更
 - 宿泊機関の種類又は名称
 - 宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件
 - 前各号に掲げる変更のうちツアータイトル中に記載があった事項
 - ただし、次の場合は、当社は変更補償金を支払いません。
 - 次に掲げる事由による変更の場合（ただし、サービス提供機関の予約超過による変更の場合を除きます。）
 - 旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変、戦乱、暴動、テロ、官公署の命令、オ・欠航、不通、休業等運送・宿泊機関等のサービス提供の中止
 - 遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供
 - 旅行参加者の生命又は身体、安全確保のために必要な措置
 - 契約書面・確定書面に記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合。
 - 当社は、お客様の同意を得て、金銭による変更補償金の支払いに替え、これと同等又はそれ以上の価値のある物品又は旅行サービスの提供をもって補償を行うことがあります。
- 特別補償
当社は、特別補償規程の定めるところにより、お客様が旅行中に急激かつ偶然の外来の事故により、その身体又は荷物に被られた一定の損害について、補償金及び見舞金を支払います。死亡補償金1,500万円、入院見舞金2～20万円、通院見舞金1～5万円、携帯品損害補償金 旅行者1名につき15万円以内。
- お客様の責任
 - お客様の故意又は過失、法令違反、当社の旅行業約款の規定を守らなかったことにより当社が損害を受けた場合は、お客様から損害の賠償を申し受けます。
 - お客様は、当社から提供される情報を活用し、お客様の権利・義務その他旅行契約の内容について理解に努めなければなりません。
 - 旅行開始後に、パンフレット等に記載された内容と実際のサービス内容が異なると認識した場合、旅行中に事故などが発生した場合は、旅行中においてすみやかに当社又は旅行サービス提供機関にお申し出ください。
- 個人情報の取扱い
 - 当社は、旅行のお申込みにあたってお預かりするお客様の個人情報につきまして、お客様との連絡、お申込みいただいた旅行の手配と旅行サービスの提供、当社の旅行契約上の責任や事故時の費用等を担保する保険手続のために利用させていただくほか、お客様への商品やキャンペー

ンのご案内、ご意見・ご感想等のアンケートのお願い、お客様のお買い物、便覧、データ処理、旅行参加時におけるご案内などのために利用させていただきます。

(2) 当社は、本項(1)の利用目的の範囲内で、個人情報の取扱いについて当社と契約を締結している運送・宿泊機関、保険会社、免税品店などの土産物店、当社が旅行手配を委託している手配代行者、当社募集型企画旅行販売委託会社あるいはデータ処理や案内業務を委託している業者等に対し、お客様の氏名、パスポート番号ならびに搭乗される航空便名等、年令、性別、住所、電話番号、国籍等の個人情報を、あらかじめ電子的方法で送信する等の方法により提供させていただきます。また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供及び国土交通省・観光庁その他官公署からの要請により個人情報の提供に協力する場合があります。

(3) 当社は、旅行中に傷病等があった場合に備え、お客様の旅行中の国内連絡先の方の個人情報をお伺いしております。この個人情報は、お客様に傷病等があった場合において、国内連絡先の方に連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、国内連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて、国内連絡先の方の同意を得るものとします。

(4) 申込書、参加者名簿、お伺い書等の記載内容に誤りがあった場合、旅行の手配やサービスの提供等に支障を来す恐れがありますので、正確な記入をお願いします。お申込みいただく際には、これら個人情報の提供についてお客様に同意いただくものとします。

(5) 個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、個人情報の訂正・追加・削除、個人情報の利用の停止、個人情報の消去又は第三者への提供の停止等をご希望の場合は、取扱事業所へお申出ください。なお、個人情報管理責任者は当社コンプライアンス室長となります。

2、お客様の交替

お客様は、当社の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。ただし、交替に際して発生した実費についてはお客様にお支払いいただきます。

3、その他

- 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。
- この旅行条件・旅行代金は2026年7月21日現在を基準としております。

●お申込み・お問合わせは

【旅行企画・実施】 観光庁長官登録旅行業第38号

 東武トップツアーズ株式会社

浜松支店

浜松市中央区田町 324-3 出雲殿互助会田町ビル 6 階



電話番号 050-9001-9699 FAX 番号 053-452-1832

営業日 平日 月～金（土日祝日休業）

営業時間 09:30～17:30

一般社団法人日本旅行業協会正会員 ポンド保証会員

総合旅行業務取扱管理者：佐藤 光大

旅行業務取扱管理者とはお客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明の点がありましたら、遠慮なく旅行業務取扱管理者にお尋ねください。

(2017.6版)